

### 3 Επιλέξιμες Δαπάνες

Οι επιλέξιμες δαπάνες λαμβάνουν ενίσχυση με τη μορφή της επιχορήγησης και αφορούν στις ακόλουθες κατηγορίες:

A/A	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΔΑΠΑΝΗΣ	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΔΑΠΑΝΗΣ ΟΠΣΚΕ
<b>1.</b>	<b>Εξοπλισμός</b>	<b>Δαπάνες Εξοπλισμού, Μεταφορικών Μέσων &amp; Οργάνων</b>
1.1	Δαπάνες Ψηφιακού Εξοπλισμού	Προμήθεια νέων σύγχρονων μηχανημάτων και λουπού εξοπλισμού
1.2	Υποστηρικτικός τεχνολογικός εξοπλισμός	Ψηφιακός εξοπλισμός γραφείου
<b>2.</b>	<b>Λογισμικά και Υπηρεσίες Λογισμικού</b>	<b>Δαπάνες Λογισμικού</b>
2.1	Λογισμικά υποστήριξης παροχής ψηφιακού προϊόντος	Λογισμικό και δικαιώματα χρήσης (licenses) προγραμμάτων λογισμικού
2.2	Λογισμικά υποστήριξης ψηφιακής προβολής και πωλήσεων	
2.3	Εφαρμογές γραφείου και λειτουργικής διαχείρισης	Προμήθεια εφαρμογών για τη βελτιστοποίηση της παραγωγής, της παροχής υπηρεσιών και των διαδικασιών διοίκησης
<b>3.</b>	<b>Υπηρεσίες</b>	<b>Δαπάνες για Παροχή Υπηρεσιών</b>
3.1	Δαπάνες αναβάθμισης υπηρεσιών	Δαπάνες για συμβουλευτικές και Δαπάνες για συμβουλευτικές και ισοδύναμες υποστηρικτικές υπηρεσίες χρησιμοποιούμενες αποκλειστικά για την πράξη
		Υπηρεσίες προμήθειας/χρήσης λογισμικού υπό καθεστώς «ως υπηρεσία» (πχ “SaaS”, “CaaS”) για την λειτουργία του γραφείου, την ψηφιακή ασφάλεια και τη βελτιστοποίηση της παραγωγής, της παροχής υπηρεσιών, των υποστηρικτικών διαδικασιών των διαδικασιών της επιχείρησης
3.2	Δαπάνες προβολής, εξωστρέφειας και πωλήσεων	Δαπάνες προβολής, εξωστρέφειας
3.3	Συμβουλευτικές Υπηρεσίες	Δαπάνες υποβολής της αίτησης χρηματοδότησης
		Συμβουλευτική υποστήριξη για την παρακολούθηση της υλοποίησης του επενδυτικού σχεδίου

Ως ημερομηνία έναρξης επιλεξιμότητας δαπανών ορίζεται η ημερομηνία δημοσίευσης της Αναλυτικής Πρόσκλησης του Προγράμματος.

#### 3.1 Πίνακας Επιλέξιμων Δαπανών

Οι επιλέξιμες δαπάνες λαμβάνουν ενίσχυση με τη μορφή της επιχορήγησης. Η διαμόρφωση του προτεινόμενου προϋπολογισμού από την επιχείρηση δυνητικό δικαιούχο, απαιτεί τη σύνδεση των υπό υλοποίηση ενεργειών του επενδυτικού σχεδίου με τις παρακάτω κατηγορίες επιλέξιμων δαπανών:

<b>ΕΠΙΛΕΞΙΜΕΣ ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΔΑΠΑΝΩΝ</b>			
<b>Α/Α</b>	<b>ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΔΑΠΑΝΗΣ</b>	<b>ΔΑΠΑΝΗ</b>	<b>ΟΡΙΑ ΔΑΠΑΝΩΝ</b>
<b>1. Δαπάνες Εξοπλισμού, Μεταφορικών Μέσων &amp; Οργάνων (Κωδικός ΟΠΣΚΕ: 02)</b>			
1.1	Προμήθεια νέων σύγχρονων μηχανημάτων και λουτού εξοπλισμού(Κωδικός ΟΠΣΚΕ: 02.13)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Συστήματα ψηφιακής προβολής</li> <li>• Εξοπλισμός ψηφιοποίησης (σαρωτές, φωτογραφικές μηχανές, κάμερες)</li> <li>• Εξοπλισμός δημιουργίας ψηφιακών μουσειοσκευών</li> <li>• Εξοπλισμός εικονικής &amp; επαυξημένης πραγματικότητας</li> <li>• Διαδραστικοί πίνακες και τηλεχειριστήριο παρουσίασης</li> </ul>	έως 100% του Επιχορηγούμενου Προϋπολογισμού
1.2	Ψηφιακός εξοπλισμός γραφείου (Κωδικός ΟΠΣΚΕ: 02.19)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Φορητοί ή σταθεροί ηλεκτρονικοί υπολογιστές</li> <li>• Συσκευές ήχου (ηχεία, ηχεία συνεδριάσεων με μικρόφωνο, ακουστικά με μικρόφωνο)</li> <li>• Εξοπλισμός εξυπηρετητών (servers) που συνοδεύουν τη λειτουργία εφαρμογών εντός της επιχείρησης με τα συνοδευτικά στοιχεία τους και το απαιτούμενο λειτουργικό σύστημα</li> </ul>	έως 20% του Επιχορηγούμενου Προϋπολογισμού
<b>2. Δαπάνες Λογισμικού (Κωδικός ΟΠΣΚΕ: 06)</b>			
2.1	Λογισμικό και δικαιώματα χρήσης (licenses) προγραμμάτων λογισμικού (Κωδικός ΟΠΣΚΕ: 06.07)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Λογισμικό video game design &amp; development</li> <li>• Λογισμικό graphic design και επεξεργασίας εικόνας</li> <li>• Λογισμικό υποστήριξης υποτιτλισμού</li> <li>• Λογισμικά ανάπτυξης ψηφιακών πολιτιστικών προϊόντων και υπηρεσιών</li> <li>• Εφαρμογές επεξεργασίας 3D μοντέλων – Εφαρμογές σχεδίασης - CAD</li> <li>• Λογισμικό ψηφιοποίησης πολιτιστικών εκδηλώσεων και δράσεων</li> <li>• Λογισμικό ψηφιακού αρχείου παρεχόμενου πολιτιστικού προϊόντος</li> <li>• Λογισμικό διάθεσης ψηφιακού περιεχομένου σε συνεχή ροή (streaming)</li> </ul>	έως 100% του Επιχορηγούμενου Προϋπολογισμού
2.2	Προμήθεια εφαρμογών για τη βελτιστοποίηση της παραγωγής, της παροχής υπηρεσιών	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Εφαρμογή προστασίας χρηστών και συσκευών από ιούς ή κυβερνοεπιθέσεις</li> </ul>	έως 60% του Επιχορηγούμενου Προϋπολογισμού

<b>ΕΠΙΛΕΞΙΜΕΣ ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΔΑΠΑΝΩΝ</b>				
<b>Α/Α</b>	<b>ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΔΑΠΑΝΗΣ</b>	<b>ΔΑΠΑΝΗ</b>	<b>ΟΡΙΑ ΔΑΠΑΝΩΝ</b>	
	και των διαδικασιών διοίκησης (Κωδικός ΟΠΣΚΕ: 06.09)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Λογισμικό αποθήκευσης δεδομένων σε υπολογιστικό νέφος (cloud)</li> <li>Λογισμικά διαχείρισης επιχειρησιακών διαδικασιών και πόρων (ERP, CRM, HRMS κλπ)</li> </ul>		
2.3	Κατασκευή ιστοσελίδας, e-shop, mobile εφαρμογών ως πάγια στοιχεία (Κωδικός ΟΠΣΚΕ: 06.05)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ανάπτυξη/Αναβάθμιση ιστοσελίδας (θα λειτουργεί σε 2 γλώσσες καθώς και σε περιβάλλον κινητών συσκευών – mobile responsive ή dedicated mobile version)</li> </ul>	έως 2.500,00 €	έως 100% του Επιχορηγούμενου Προϋπολογισμού
		<ul style="list-style-type: none"> <li>Ανάπτυξη και διαχείριση ηλεκτρονικού καταστήματος e-shop (θα λειτουργεί σε 2 γλώσσες καθώς και σε περιβάλλον κινητών συσκευών – mobile responsive ή dedicated mobile version και θα συνοδεύεται από τα εξής λογισμικά: παραγγελιοληψίας, αποθήκης και ηλεκτρονικών πληρωμών. Επίσης θα πρέπει να είναι προσβάσιμο από τα άτομα με ειδικές ανάγκες)</li> </ul>	έως 5.000,00 €	
		<ul style="list-style-type: none"> <li>Ανάπτυξη εφαρμογών για έξυπνες κινητές συσκευές (πχ smartphones, tablets)</li> </ul>	έως 10.000,00 €	
<b>3. Δαπάνες για Παροχή Υπηρεσιών (Κωδικός ΟΠΣΚΕ 04)</b>				
3.1	Δαπάνες για συμβουλευτικές και Δαπάνες για συμβουλευτικές και ισοδύναμες υποστηρικτικές υπηρεσίες χρησιμοποιούμενες αποκλειστικά για την πράξη (Κωδικός ΟΠΣΚΕ 04.03)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Υπηρεσίες live streaming</li> <li>Υπηρεσίες ψηφιοποίησης (πολιτιστικών εκδηλώσεων, καλλιτεχνικού υλικού &amp; κινηματογραφικών παραγωγών)</li> <li>Γραφιστικές υπηρεσίες</li> <li>Υπηρεσίες εκκαθάρισης και καταγραφής πνευματικών δικαιωμάτων</li> <li>Υπηρεσίες μετάφρασης, μεταγλώττισης και εκφώνησης, υποτιτλισμού θεατρικών παραστάσεων και όπερας</li> <li>Υπηρεσίες web design ανάπτυξης ψηφιακών δραστηριοτήτων και εκπαιδευτικών προγραμμάτων</li> </ul>		

ΕΠΙΛΕΞΙΜΕΣ ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΔΑΠΑΝΩΝ			
Α/Α	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΔΑΠΑΝΗΣ	ΔΑΠΑΝΗ	ΟΡΙΑ ΔΑΠΑΝΩΝ
		<ul style="list-style-type: none"> <li>Ψηφιακές υπηρεσίες με τη χρήση εικονικής και επαυξημένης πραγματικότητας</li> <li>Ανάπτυξη ψηφιακού υλικού προσβάσιμου από ΑμεΑ</li> </ul>	έως 50% του Επιχορηγούμενου Προϋπολογισμού
	Υπηρεσίες προμήθειας/χρήσης λογισμικού υπό καθεστώς «ως υπηρεσία» (πχ “SaaS”, “CaaS”) για την λειτουργία του γραφείου, την ψηφιακή ασφάλεια και τη βελτιστοποίηση της παραγωγής, της παροχής υπηρεσιών, των υποστηρικτικών διαδικασιών των διαδικασιών της επιχείρησης (Κωδικός ΟΠΣΚΕ 4.18)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Εφαρμογές διαχείρισης επιχειρησιακών πόρων – ERP</li> <li>Εφαρμογές Διαχείρισης Πελατών – CRM</li> <li>Εφαρμογές Διαχείρισης Ανθρώπινων Πόρων και Μισθοδοσίας</li> <li>Εφαρμογές αυτοματοποιημένης εξυπηρέτησης πελατών - Chatbot</li> <li>Εφαρμογές ψηφιακής τιμολόγησης συναλλαγών (για πελάτες ή/και για συνεργάτες/προμηθευτές)</li> <li>Εφαρμογές επεξεργασίας κειμένων, παρουσιάσεων, δεδομένων, email, ημερολογίου</li> <li>Εφαρμογές επεξεργασίας αρχείων pdf</li> <li>Εφαρμογές γραφιστικής ή επεξεργασίας εικόνων</li> <li>Εφαρμογές επεξεργασίας 3D μοντέλων – Εφαρμογές σχεδίασης – CAD</li> <li>Εφαρμογές τηλεδιάσκεψης για επαγγελματική χρήση</li> <li>Εφαρμογή προστασίας χρηστών και συσκευών από ιούς ή κυβερνοεπιθέσεις</li> <li>Εφαρμογές διαχείρισης τείχους προστασίας – Firewall</li> <li>Συστήματα τιμολόγησης και εμπορικής διαχείρισης</li> <li>Λογισμικό αποθήκευσης δεδομένων σε υπολογιστικό νέφος (cloud)</li> <li>Λογισμικό ψηφιακού αρχείου – Data Management Software</li> </ul>	έως 20% Επιχορηγούμενου Προϋπολογισμού
3.2	Δαπάνες προβολής, εξωστρέφειας (Κωδικός ΟΠΣΚΕ 04.27)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ψηφιακές δράσεις και υπηρεσίες προβολής και προώθησης πολιτιστικών προϊόντων και υπηρεσιών (</li> <li>Συμμετοχή σε ηλεκτρονικές αγορές σε Εγχώριες και Εξωχώριες Ηλεκτρονικές Αγορές (e-marketplaces) είτε αυτές αφορούν δραστηριότητες τύπου B2C (Επιχείρηση προς τον τελικό</li> </ul>	έως 20% του Επιχορηγούμενου Προϋπολογισμού

ΕΠΙΛΕΞΙΜΕΣ ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΔΑΠΑΝΩΝ			
A/A	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΔΑΠΑΝΗΣ	ΔΑΠΑΝΗ	ΟΡΙΑ ΔΑΠΑΝΩΝ
		καταναλωτή), είτε Β2Β/Β2Ε (επιχείρηση προς επιχείρηση) <ul style="list-style-type: none"> <li>Συμβουλευτικές υπηρεσίες ψηφιακής προβολής</li> </ul>	
3.3	Δαπάνες υποβολής της αίτησης χρηματοδότησης (Κωδικός ΟΠΣΚΕ 04.08)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Αμοιβές συμβούλων για τη σύνταξη επενδυτικού σχεδίου</li> </ul>	ως 10% του Επιχορηγούμενου Προϋπολογισμού
	Συμβουλευτική υποστήριξη για την παρακολούθηση της υλοποίησης του επενδυτικού σχεδίου(Κωδικός ΟΠΣΚΕ 04.11)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Αμοιβές συμβούλων για την παρακολούθηση επενδυτικού σχεδίου</li> </ul>	

Οι Κατηγορίες Δαπανών «1.1 Δαπάνες Ψηφιακού Εξοπλισμού» και «2. Λογισμικά και Υπηρεσίες Λογισμικών» θα πρέπει αθροιστικά να αποτελούν **τουλάχιστον το 50%** του Συνολικού Επιχορηγούμενου Προϋπολογισμού του Επενδυτικού Σχεδίου.

### 3.2 Ανάλυση Επιλέξιμων Δαπανών

Οι επιλέξιμες δαπάνες λαμβάνουν ενίσχυση με τη μορφή της επιχορήγησης. Στις ακόλουθες επισημάνσεις λαμβάνονται υπόψιν τα οριζόμενα στον Καν. ΕΕ 2831/2023 (Ο.Ι ΕΕ L 15.12.2023), ως ισχύουν.

#### 3.2.1 Δαπάνες Εξοπλισμού, Μεταφορικών Μέσων & Οργάνων (Κωδικός ΟΠΣΚΕ: 02)

Πρόκειται για ενσώματα στοιχεία ενεργητικού και περιλαμβάνουν επενδυτικές δαπάνες για απόκτηση εξοπλισμού/ υποδομών.

Εξοπλισμός/ υποδομή που αποτελεί πάγιο στοιχείο, θεωρείται κάθε στοιχείο το οποίο με κατάλληλη χρήση και συντήρηση έχει ωφέλιμη διάρκεια χρήσης μεγαλύτερη του ενός έτους, διατηρεί το αρχικό του σχήμα και εμφάνιση κατά τη χρήση, δεν χάνει την ταυτότητά του με ενσωμάτωση σε άλλο ή πιο σύνθετο στοιχείο και καταχωρίζεται, κατά περίπτωση, στο μητρώο παγίων και δέχεται αποσβέσεις.

Στην αίτηση χρηματοδότησης, ο εξοπλισμός περιγράφεται αναλυτικά, με τεχνικές προδιαγραφές, τεκμηριώνεται η αναγκαιότητα της χρήσης του και το κόστος απόκτησής του.

Επιλέξιμες είναι δαπάνες που αφορούν στην προμήθεια, μεταφορά, εγκατάσταση και λειτουργία, νέου εξοπλισμού/ υποδομών, υπό τους ακόλουθους όρους:

- Ο προμηθευόμενος εξοπλισμός να είναι σύγχρονης τεχνολογίας, καινούργιος, αμεταχείριστος και στην κυριότητα της επιχείρησης. Για το λόγο αυτό, οι επιχειρήσεις θα πρέπει να προσκομίζουν (κατά τον έλεγχο) σχετική βεβαίωση του οίκου κατασκευής ή του προμηθευτή.
- Ο εξοπλισμός πρέπει να συνάδει με τη δυναμικότητα της επιχείρησης (π.χ. δεν είναι επιλέξιμη η δαπάνη για προμήθεια τριών (3) Η/Υ ενώ απασχολείται ένα (1) άτομο)
- Δεν είναι επιλέξιμες οι δαπάνες που αφορούν σε δασμούς, φόρους και τέλη.

- Δεν είναι επιλέξιμες οι δαπάνες για την προμήθεια/ χρήση εξοπλισμού, υπό καθεστώς υπηρεσίας (ενδεικτικά «Equipment-As-A-Service», χρηματοδοτική μίσθωση ή άλλο παρεμφερές αυτών).
- Οι δαπάνες προμήθειας περιλαμβάνουν και το κόστος μεταφοράς και εγκατάστασης και παραμετροποίησης του εξοπλισμού.
- Δεν είναι επιλέξιμες οι δαπάνες που αφορούν σε προμήθεια tablets, κινητών τηλεφώνων και τηλεοράσεων
- Οι δαπάνες συντήρησης και επισκευής εξοπλισμού που χρησιμοποιείται ήδη από την επιχείρηση δεν είναι επιλέξιμες.

### 3.2.2 Δαπάνες Λογισμικού (Κωδικός ΟΠΣΚΕ: 06)

Επιλέξιμες είναι κάθε μορφής δαπάνες που αφορούν στην προμήθεια λογισμικού, στην εγκατάσταση, καθώς και στην παραμετροποίηση αυτού, υπό τους ακόλουθους όρους:

- Το προμηθευόμενο λογισμικό, συμπεριλαμβανομένης και της αντίστοιχης αρχικής παραμετροποίησής του, μπορεί να χαρακτηριστεί ως άυλο στοιχείο ενεργητικού – σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στα Ελληνικά Λογιστικά Πρότυπα – και να επιδέχεται αποσβέσεων.
- Το προμηθευόμενο λογισμικό θα πρέπει να είναι καινούργιο και η επιχείρηση να είναι νόμιμος κάτοχος αυτού. Για τον λόγο αυτό οι επιχειρήσεις θα πρέπει να προσκομίζουν σχετική βεβαίωση του οίκου κατασκευής ή του προμηθευτή μαζί με την απαιτούμενη άδεια χρήσης, εφόσον υφίσταται. Στα παραδοτέα υλοποίησης θα πρέπει να είναι σαφής ο τρόπος παροχής της άδειας χρήσης λογισμικού, π.χ. ανά όνομα/ ταυτόχρονο χρήστη, ανά εξυπηρετητή/ CPU κ.λπ. Η παροχή υπηρεσιών υποστήριξης είναι επιλέξιμη μέχρι ένα (1) έτος από το χρόνο προμήθειας.
- Το κόστος αρχικής παραμετροποίησης του λογισμικού είναι επιλέξιμο μόνο όταν περιλαμβάνεται στο τιμολόγιο του προμηθευτή λογισμικού και δεν μπορεί να υπερβαίνει το 20% του κόστους προμήθειας του λογισμικού.
- Δεν είναι επιλέξιμη δαπάνη, οι υπηρεσίες ανάπτυξης λογισμικού που γίνεται με ίδια μέσα του δικαιούχου (ιδιοπαραγωγή λογισμικού).

Σε περίπτωση αγοράς ή και ανάπτυξης λογισμικού εφαρμογών που απευθύνεται σε πελατειακό κοινό, θα πρέπει να λαμβάνεται μέριμνα να εξυπηρετεί τις ανάγκες ατόμων με αναπηρία σύμφωνα με το διεθνές πρότυπο Web Content Accessibility Guidelines (WCAG), έκδοση 2.1 σε επίπεδο AA (οι δαπάνες μετατροπής είναι επιλέξιμες).

Σε περίπτωση που ο Δικαιούχος επιλέξει την υλοποίηση ηλεκτρονικού καταστήματος (e-shop), θα πρέπει να είναι διαθέσιμο σε ελληνική και αγγλική γλώσσα τουλάχιστον, να παρέχεται ευκολία χρήσης και πρόσβασης μέσω κινητών συσκευών, καθώς και να παρέχει τις εξής δυνατότητες: παραγγελιοληψία, άμεσος έλεγχος διαθεσιμότητας και ηλεκτρονική πληρωμή. Η δαπάνη δεν δύναται να υπερβαίνει τις 5.000,00 €.

Η ιστοσελίδα θα πληροί όλες τις προϋποθέσεις του προτύπου προσβασιμότητας περιεχομένου ιστού WCAG 2.1 προκειμένου να διευκολύνεται η πρόσβαση σε ΑΜΕΑ. Το μέγιστο επιλέξιμο κόστος για την ανάπτυξη ιστοσελίδας σε mobile responsive ή dedicated mobile version θα ανέρχεται στο ποσό των 2.500,00 €.

Τα άυλα στοιχεία ενεργητικού είναι επιλέξιμα για τον υπολογισμό των επενδυτικών δαπανών, εφόσον πληρούν τις ακόλουθες προϋποθέσεις:

- α) πρέπει να χρησιμοποιούνται αποκλειστικά στην επιχειρηματική εγκατάσταση που λαμβάνει την ενίσχυση
- β) πρέπει να είναι αποσβεστέα

- γ) πρέπει να αγοράζονται σύμφωνα με τους όρους της αγοράς από τρίτους που δεν έχουν σχέση με τον αγοραστή
- δ) πρέπει να περιλαμβάνονται στα στοιχεία ενεργητικού της επιχείρησης στην οποία χορηγείται η ενίσχυση και να παραμένουν συνδεδεμένα με το έργο για το οποίο χορηγείται η ενίσχυση επί τουλάχιστον τρία έτη στην περίπτωση των ΜΜΕ.
- ε) Σε κάθε περίπτωση τα σχετικά κόστη δεν πρέπει να έχουν ως άμεσο αντικείμενο την στήριξη των πωλήσεων σε άλλη χώρα.

Διευκρινίζεται ότι το λογισμικό αποθήκευσης δεδομένων σε υπολογιστικό νέφος (cloud) αφορά μόνο σε αγορά και όχι σε συνδρομές.

### **3.2.3 Δαπάνες για Παροχή Υπηρεσιών (Κωδικός ΟΠΣΚΕ 04)**

#### **3.2.3.1 Δαπάνες για συμβουλευτικές και Δαπάνες για συμβουλευτικές και ισοδύναμες υποστηρικτικές υπηρεσίες χρησιμοποιούμενες αποκλειστικά για την πράξη (Κωδικός ΟΠΣΚΕ 04.03)**

Επιλέξιμες είναι κάθε μορφής υπηρεσίες που παρέχονται από τρίτους που αφορούν σε:

- i. Υπηρεσίες live streaming
- ii. Υπηρεσίες ψηφιοποίησης (πολιτιστικών εκδηλώσεων, καλλιτεχνικού υλικού & κινηματογραφικών παραγωγών)
- iii. Γραφιστικές υπηρεσίες
- iv. Υπηρεσίες εκκαθάρισης και καταγραφής πνευματικών δικαιωμάτων
- v. Υπηρεσίες μετάφρασης, μεταγλώττισης και εκφώνησης, υποτιτλισμού θεατρικών παραστάσεων και όπερας
- vi. Ανάπτυξη ψηφιακού υλικού προσβάσιμου από ΑμεΑ
- vii. Υπηρεσίες web design ανάπτυξης ψηφιακών δραστηριοτήτων και εκπαιδευτικών προγραμμάτων
- viii. Ψηφιακές υπηρεσίες με τη χρήση εικονικής και επαυξημένης πραγματικότητας

υπό τους ακόλουθους όρους:

- Να αφορούν στο χρονικό διάστημα από την ημερομηνία δημοσίευσης της παρούσας Πρόσκλησης του Προγράμματος και μέχρι την ολοκλήρωση της επένδυσης.
- Οι πιθανές δαπάνες διαμονής, μετακίνησης και λοιπές δαπάνες ταξιδιών των τρίτων δεν είναι επιλέξιμες

#### **3.2.3.2 Δαπάνη Υπηρεσίες προμήθειας/χρήσης λογισμικού υπό καθεστώς «ως υπηρεσία» (πχ “SaaS”, “CaaS”) για την λειτουργία του γραφείου, την ψηφιακή ασφάλεια και τη βελτιστοποίηση της παραγωγής, της παροχής υπηρεσιών, των υποστηρικτικών διαδικασιών των διαδικασιών της επιχείρησης. (Κωδικός ΟΠΣΚΕ 4.18)**

Επιλέξιμες είναι κάθε μορφής δαπάνες που αφορούν στην προμήθεια, στην εγκατάσταση, καθώς και στην παραμετροποίηση του λογισμικού, με τους περιορισμούς προϋπολογισμού της κατηγορίας δαπάνης με Α/Α 3.1 του Πίνακα της Ενότητας 3.1.

Εφόσον η υπηρεσία διατίθεται σε συνδρομητική βάση η επιλέξιμη δαπάνη καλύπτει μόνο το χρονικό διάστημα μέχρι την ολοκλήρωση του επενδυτικού σχεδίου.

#### **3.2.3.3 Δαπάνες προβολής, εξωστρέφειας (Κωδικός ΟΠΣΚΕ 04.27)**

Αφορά αποκλειστικά σε:

- Κόστος προβολής ψηφιακού διαφημιστικού μηνύματος σε τακτική βάση σε κοινωνικά δίκτυα και ιστοσελίδες στην Ελλάδα και σε χώρες προορισμού των προϊόντων (π.χ google ads, facebook ads, instagram ads, youtube κ.ο.κ.)
- Συμβουλευτικές υπηρεσίες ψηφιακής προβολής (π.χ. email marketing, newsletter campaign, web banners, ανάπτυξη ψηφιακού υλικού διαφήμισης). Οι δαπάνες που σχετίζονται με τις συμβουλευτικές υπηρεσίες ψηφιακής προβολής είναι επιλέξιμες αποκλειστικά και μόνο στην περίπτωση που καταλήγουν σε εφαρμογή από την πλευρά των επιχειρήσεων των προτεινόμενων παρεμβάσεων
- Συμμετοχή σε ηλεκτρονικές αγορές σε Εγχώριες και Εξωχώριες Ηλεκτρονικές Αγορές (e-marketplaces) είτε αυτές αφορούν δραστηριότητες τύπου Β2C (Επιχείρηση προς τον τελικό καταναλωτή), είτε Β2Β/Β2Ε (επιχείρηση προς επιχείρηση)
- Σε κάθε περίπτωση τα σχετικά κόστη δεν πρέπει να έχουν ως άμεσο αντικείμενο την στήριξη των πωλήσεων σε άλλη χώρα.

Δεν είναι επιλέξιμο:

- το κόστος για προβολή του διαφημιστικού μηνύματος σε blog, προσωπικές ιστοσελίδες
- το κόστος για τη χρήση Μέσων Μαζικής Επικοινωνίας (π.χ. αγορά χρόνου σε ραδιοτηλεοπτικά/ τηλεοπτικά μέσα).

### **3.2.3.4 Αμοιβές συμβούλων για τη σύνταξη και παρακολούθηση επενδυτικού σχεδίου (Κωδικός ΟΠΣΚΕ 04.08 & 04.11)**

Αμοιβές συμβούλων για τη σύνταξη και παρακολούθηση επενδυτικού σχεδίου

Αφορούν αποκλειστικά σε:

- Παροχή υπηρεσιών, σύνταξης και παρακολούθησης της υλοποίησης του επενδυτικού έργου σε περίπτωση που θα εγκριθεί για χρηματοδότηση στο πλαίσιο του προγράμματος.

Όσον αφορά τις υπηρεσίες παρακολούθησης επενδυτικού σχεδίου από τρίτους ισχύουν ταυτόχρονα οι εξής περιορισμοί:

- Το χρονικό διάστημα της υπηρεσίας υπολογίζεται από την υποβολή της αίτησης χρηματοδότησης και μέχρι την ολοκλήρωση του φυσικού και οικονομικού αντικείμενου της επένδυσης.
- Οι τυχόν δαπάνες διαμονής και μετακίνησης των τρίτων δεν είναι επιλέξιμες.

Επισημαίνεται ότι οι εν λόγω υπηρεσίες δεν πρέπει να αποτελούν συνεχή ή περιοδική δραστηριότητα ούτε να συνδέονται με τις συνήθεις λειτουργικές δαπάνες της επιχείρησης, όπως τακτικές υπηρεσίες παροχής φορολογικών και νομικών συμβουλών ή διαφημιστικές υπηρεσίες.

Το μέγιστο επιλέξιμο κόστος της κατηγορίας είναι 10% του επιχορηγούμενου προϋπολογισμού του Επενδυτικού Σχεδίου.

### **3.3 Γενικές Επισημάνσεις για όλες τις Κατηγορίες Δαπανών**

Επισημαίνεται ότι για όλες τις ανωτέρω κατηγορίες δαπανών ισχύουν τα εξής:

- Δαπάνες που πραγματοποιούνται πριν από την έναρξη της επιλεξιμότητας δαπανών, ημερομηνία δημοσίευση της Αναλυτικής Πρόσκλησης του Προγράμματος (ακόμα και αν δεν έχει τιμολογηθεί η σύμβαση) δεν είναι επιλέξιμες.



- Οι Κατηγορίες Δαπανών «1.1 Δαπάνες Ψηφιακού Εξοπλισμού» & «2. Λογισμικά και Υπηρεσίες Λογισμικών» θα πρέπει αθροιστικά να αποτελούν τουλάχιστον το 50% του συνολικού επιχορηγούμενου προϋπολογισμού του Επενδυτικού Σχεδίου.
- Για την περίπτωση τιμολογίων που είναι ξενόγλωσσα, με εξαίρεση όσα είναι στην αγγλική γλώσσα, και δυσκολεύουν την απόφαση για την επιλεξιμότητά τους μπορεί να ζητηθεί η μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα, από επίσημο φορέα.
- Για την πιστοποίηση των δαπανών προσκομίζονται όλα τα συνοδευτικά έγγραφα και οι αντίστοιχες τραπεζικές συναλλαγές, ώστε να είναι δυνατή η ύπαρξη αξιόπιστης ελεγκτικής αλυσίδας για την προμήθεια, τη διακίνηση και την εξόφληση του προμηθευτή.
- Για τον έλεγχο των τιμών, οι αρμόδιες Υπηρεσίες και Επιτροπές μπορούν να ελέγχουν τα στοιχεία αξίας. Οι αρμόδιες Υπηρεσίες και Επιτροπές μπορούν να ζητούν από τον Δικαιούχο, τον προμηθευτή ή τρίτους πρόσθετα κατά την κρίση τους στοιχεία και πληροφορίες, για εξακρίβωση της αξίας και τον έλεγχο των τιμών αυτών.
- Για τον έλεγχο του κόστους των δαπανών της επένδυσης μπορούν να χρησιμοποιούνται από τις αρμόδιες υπηρεσίες και Επιτροπές κάθε είδους αποδεικτικά στοιχεία.
- **Όλες οι δαπάνες εξετάζονται κατά την πιστοποίησή τους για την επιλεξιμότητά τους, το εύλογο του κόστους καθώς και για τη σκοπιμότητά τους σε σχέση με τον ΚΑΔ της επιχείρησης και την αίτηση χρηματοδότησης. Σε περίπτωση που οι δαπάνες που πιστοποιούνται δεν κριθούν επιλέξιμες, εύλογες ή σχετικές με την επιλέξιμη δραστηριότητα της επιχείρησης, γίνεται δεκτό μόνο το ποσό που χαρακτηρίζεται ως επιλέξιμο, εύλογο και σχετικό, ακόμα και αν είχαν συμπεριληφθεί στο εγκεκριμένο Τεχνικό Παράρτημα.**
- Δεν γίνονται αποδεκτές ως επιλέξιμες δαπάνες, πάσης φύσεως παραστατικά αυτοτιμολόγησης (αποδείξεις δαπανών, τιμολόγια αυτοπαραδόσης, ιδιοπαραγωγή κ.ά.).
- Δαπάνες που πραγματοποιούνται μετά την ημερομηνία ολοκλήρωσης του φυσικού και οικονομικού αντικειμένου του επενδυτικού σχεδίου δεν γίνονται αποδεκτές.
- Τα αποκτώμενα στοιχεία ενεργητικού πρέπει να είναι καινούρια.
- Οι χρεωστικοί τόκοι, οι προμήθειες χρηματοπιστωτικών συναλλαγών, τα έξοδα συναλλάγματος και χρεωστικές συναλλαγματικές διαφορές καθώς και τα λοιπά καθαρά χρηματοοικονομικά έξοδα του δικαιούχου δεν είναι επιλέξιμα.
- Οι δαπάνες που ενισχύονται στο πλαίσιο του Προγράμματος δεν επιτρέπεται να ενισχυθούν από καμία άλλη πηγή, Εθνική ή Ευρωπαϊκή.